



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Аналитический обзор результатов аккредитации по профессиональному направлению “Педагогика и психология”

Составители:

Каланова Ш.М.

Астана 2023

Аналитический обзор результатов аккредитации по профессиональному направлению “Педагогика и психология”

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
1. СТАНДАРТ 1. Цели образовательной программы, политика в области обеспечения качества и академической честности	3
2. СТАНДАРТ 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	8
3. СТАНДАРТ 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	13
4. СТАНДАРТ 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	16
5. СТАНДАРТ 5. Профессорско-преподавательский состав	20
6. СТАНДАРТ 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов	22
7. СТАНДАРТ 7. Управление информацией	25
8. SWOT-АНАЛИЗ	27
8.1. Сильные стороны	27
8.2. Слабые стороны	28
8.3. Возможности	29
8.4. Угрозы	29
9. РЕКОМЕНДАЦИИ	29
10. Список использованных источников	31
11. Приложения	32

ВВЕДЕНИЕ

Аккредитация программы по профессиональному направлению Педагогика и психология проводилась в 2020, 2021, 2022, 2023 годах на основании заявок, поданных в Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) следующими высшими учебными заведениями:

- Академия «BOLASHAQ»;
- Евразийский гуманитарный институт (ЕАГИ);
- Жезказганский университет имени О.А. Байконурова;
- Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (КарУ им. Е.А. Букетова);
- Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова (КУТИ им. Ш. Есенова);
- Костанайский педагогический университет имени У. Султангазина;
- Кызылординский университет Болашак;
- Международный Таразский инновационный институт (МТИИ);
- Университет «Мирас»;
- Университет имени Ж. Ташенева (бывш. Университет «Сырдария»);
- Шымкентский университет;
- Южно-Казахстанский государственный педагогический университет (ЮКГПУ);

Заявки включали в себя запросы на получение аккредитации на подготовку по специальностям бакалавриата, магистерским и докторским программам.

Перечисленные 12 вузов (Приложение 1) были оценены в соответствии с законом Об образовании Республики Казахстан от 27 июля 2007 года) и положения о стандартах аккредитации образовательных программ высших учебных заведений на основе ESG-2015 Независимого агентства по обеспечения качества в образовании.

Анализ соответствия критериям аккредитации программы Педагогика и психология был проведен в соответствии со стандартами и руководящими

принципами обеспечения качества Европейского пространства высшего образования (ESG - часть I).

СТАНДАРТ 1. Цели образовательной программы, политика в области обеспечения качества и академической честности

В эпоху глобализации и активных инновационных процессов постоянно растут требования к кадровым ресурсам в экономике, бизнесе, производстве, здравоохранении и других отраслях. В связи с этим перед учебными заведениями стоит задача обеспечения качества образования, которое является залогом успеха и главным инструментом развития общества и всех отраслевых направлений.

На основе отчетов ВЭК можно определить, что во всех перечисленных вузах цели образовательной программы "Педагогика и психология" (далее – ПиП) довольно четко сформулированы и определены, ориентированы на подготовку квалифицированных специалистов в области образования и психологии. Образовательные программы направлены на подготовку педагогических кадров, умеющих использовать современные технологии и адаптироваться к изменяющимся условиям образования и общества. Стоит отметить, что практически во всех рассмотренных вузах присутствует соответствие целей и задач программы требованиям Закона РК «Об образовании», Профессиональному стандарту «Педагог», а также Национальной рамке квалификаций. Основные цели программ включают подготовку качественных специалистов в соответствии с потребностями рынка труда, применение студентоцентрированных методов обучения и соответствие профессиональным стандартам. В целом, в рассмотренных вузах хорошо определены цели программы ПиП обеспечивая качественную подготовку специалистов, готовых эффективно работать в сфере образования и психологии, учитывая современные требования и вызовы.

Один из основных принципов системы менеджмента качества в образовании состоит в постоянном совершенствовании образовательного процесса на основе результатов мониторинга. В рассмотренных вузах осуществляется систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества. Согласно отчетом ВЭК, примечательно, что такие вузы, как Академия «BOLASHAQ», ЕАГИ, КарУ им. Е.А. Букетова, перемастривают и актуализируют политику в обеспечении качества раз в год. Мониторинг эффективности системы качеством осуществляется через внутренние и внешние аудиты. Внутренние аудиты позволяют выявлять слабые места и несоответствия внутри самого вуза, обеспечивая возможность для корректировки и улучшения процессов. В то же время внешние аудиты, проводимые независимыми сторонами, помогают подтвердить соответствие системы качества стандартам, требованиям законодательства и ожиданиям работодателей. Такой комплексный подход к мониторингу позволяет вузам обеспечить постоянное совершенствование

системы качества и повышение удовлетворенности всех заинтересованных сторон.

Внутреннее обеспечение качества анализируется и корректируется на основе обратной связи от студентов, преподавателей и работодателей путем организации круглых столов, методических семинаров и регулярным анкетированием. Кроме того, в большинстве рассмотренных вузах функционирует структурное подразделение отвечающее за мониторинг качества образовательного процесса, которое регулярно проверяет соответствие образовательных программ требованиям нормативных документов:

- Отдел мониторинга качества образовательного процесса – Евразийский гуманитарный институт;
- Центр планирования аккредитации и оценки качества – Жезказганский университет им. О.А. Байканурова;
- Департамент обеспечения качества и оценки рисков – Карагандинский университет им. Е.А. Букетова;
- Управление академических стандартов и гарантии качества – Каспийский университет технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова;
- Отдел внутреннего обеспечения качества и стратегического анализа – Кызылординский университет Болашак;
- Отдел внутреннего обеспечения качества – Международный Таразский инновационный институт;
- Отдел менеджмента качества, аккредитации и мониторинга – Университет им. Ж. Ташенева (бывш. Университет Сырдария);
- Отдел аккредитации и внутреннего обеспечения качества – Шымкентский университет;
- Отдел менеджмента и мониторинга – Южно-Казахстанский государственных педагогический университет;

В оставшихся же университетах данная функция ложится на выпускающие кафедры. Помимо этого, стоит отметить, что в некоторых вузах (Кызылординский университет Болашак, МТИИ, Университет «Мирас») создаются специальные комиссии по обеспечению качества образования.

Важным элементом политики в области обеспечения качества ОП является политика по противодействию коррупции в вузах, включающая в себя антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и обучающихся, гибкость реагирования на запросы. Все рассмотренные вузы ведут активную политику по формированию и развитию

антикоррупционного мировоззрения и поведения среди обучающихся и сотрудников, с целью обеспечения информационной прозрачности и доступности образовательных услуг. В вузах разработан комплексный план антикоррупционных мероприятий.

Общие положения между перечисленными вузами касаются их усилий в борьбе с коррупцией и соблюдении академической честности. В большинстве рассмотренных вузов имеются разработанные стратегии, планы и программы по противодействию коррупции:

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова. В целях внедрения демократических принципов управления и предотвращения коррупционных проявлений в университете разработана Антикоррупционная стратегия на 2015-2025 годы, План мероприятий противодействия коррупции на 2020-2022 учебный год.

КУТИ им Есенова. Одной из приоритетных задач университета является борьба с коррупцией, которая реализуется посредством антикоррупционной политики и программы с комплексным планом выполнения (2012-2021г.г.), утвержденных Ученым советом Университета.

Костанайский педагогический университет. В университете действует политика по противодействию коррупции с разработанной программой «О противодействии коррупции», по осуществлению комплексных антикоррупционных мер, направленные на создание нетерпимости к проявлениям противозаконных действий в любой их форме и гибкое реагирование на них в виде анкетирования ППС и обучающихся, работы анонимной почты, работы апелляционной комиссии.

Анализируя отчеты ВЭК, можно отметить, что представленные вузы демонстрируют серьезное отношение к борьбе с коррупцией и поддержке академической честности. Они разработали разнообразные стратегии, политики и программы, направленные на предотвращение коррупционных проявлений и создание антикоррупционной культуры в университетском сообществе. Каждый вуз организует мероприятия, проводит информационно-разъяснительную работу и предоставляет каналы обращения для сообщения о фактах коррупции. Кроме того, вузы активно вовлекают студентов, преподавателей и сотрудников в участие в антикоррупционной деятельности и обеспечивают механизмы контроля и обратной связи для оценки эффективности принимаемых мер. Это свидетельствует о стремлении вузов к созданию прозрачной и справедливой образовательной среды, что важно для укрепления доверия в учебном процессе и соблюдения принципов этики.

1. **Евразийский гуманитарный институт (ЕАГИ).** Институт активно ведет борьбу с коррупцией и соблюдением академической честности. В институте проводятся регулярные мероприятия и лекции по развитию системы социальных ценностей антикоррупционной направленности в среде студентов, преподавателей и сотрудников. Студенты и преподаватели активно участвуют в мероприятиях, направленных на

поддержание академической честности, таких как "Час добропорядочности". Институт также предоставляет возможность обращаться к руководству как для студентов, так и для сотрудников, что способствует созданию открытой и ответственной образовательной среды.

2. **Академия «BOLASHAQ».** Академия активно организует мероприятия и встречи, направленные на борьбу с коррупцией и поддержание академической честности. В Академии разработана Антикоррупционная стратегия и План мероприятий противодействия коррупции на текущий учебный год. Студенческое самоуправление построено на социальном партнерстве, что способствует вовлечению обучающихся в управление и контроль деятельности университета. Также в Академии функционирует Совет по этике и академической честности, проводятся регулярные встречи с ректором и анкетирование обучающихся и преподавателей.
3. **Кызылординский университет Болашак.** Университет активно борется с коррупцией и поддерживает академическую честность. В университете разработан Кодекс Академической честности, который все студенты обязаны знать и соблюдать. Ректор университета регулярно встречается со студентами и принимает их обращения через блог ректора и телефон доверия.
4. **МТИИ.** Институт активно организует встречи, семинары и мероприятия, направленные на борьбу с коррупцией и соблюдение академической честности. В институте проводятся мероприятия совместно с сотрудниками Департамента по противодействию коррупции, а также регулярно организуются семинары и круглые столы по этой теме.
5. **Университет «Мирас».** Университет разработал и утвердил Антикоррупционную политику, которая включает в себя комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений. В университете создан Общественный Совет по противодействию коррупции и рабочая группа по антикоррупционной деятельности, которые занимаются координацией мероприятий и контролем за их выполнением.

Кроме того, в некоторых рассмотренных вузах (ЕАГИ, Кызылординский университет Болашак, МТИИ, Университет Сырдария) активно проводятся мероприятия по организации и проведению акции "Чистая сессия", направленной на создание благоприятной образовательной среды в период экзаменов. Регулярно проводятся мероприятия, такие как лектории "Мир и молодежь", встречи с представителями органов по противодействию коррупции и круглые столы по актуальным вопросам социальных ценностей и антикоррупционной направленности. Так, например КУТИ им. Ш. Есенова

осуществляет систематическую и последовательную работу в виде вебинаров, встреч с обучающимися. Например, только за апрель месяц текущего года организованы 7 мероприятий: Жемқорлыққа мүлдем төзбейміз, 23.04.2021 г.; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрестегі заманауи үрдістер, 16.04.2021 г.; Антикоррупционная культура, 13.04.2021 г. и др. В Кызылординском университете в октябре 2021 года по инициативе Департамента Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции по Кызылординской области состоялся конкурс социальных видеороликов среди студентов и магистрантов в сфере формирования антикоррупционной культуры в обществе, где видеоролик творческого коллектива университета «Болашак» на тему «Болашағыңа балта шаппа, жемқорлықтың жібін үз» занял призовое I место.

В рамках сотрудничества с Департаментом Агентства РК по противодействию коррупции проводятся мероприятия, такие как "Час добропорядочности", организованный клубом "Саналы ұрпақ" с участием обучающихся и преподавателей ЕАГИ, МТИИ.

Рассмотренные вузы активно проводят мероприятия как внутри университетских структур, так и сотрудничают с внешними организациями и агентствами по противодействию коррупции, чтобы создать более благоприятную и честную образовательную среду.

За аккредитуемый период на факультетах высших учебных заведений не было зафиксировано экзаменационных мошенничеств и плагиата, не поступало сообщений о нарушениях и жалоб, в том числе связанных с дискриминацией как преподавателей, так и студентов, обучающихся по ОП ПиП. Это говорит о том, что вузы стараются поддерживать высокий уровень академической честности и этических стандартов, поскольку активно внедряют и соблюдают превентивные меры против экзаменационного мошенничества и плагиата.

Общие замечание для вузов

ЕАГИ, Костанайскому педагогическому университету и КУТИ им. Ш. Есенова следует пересмотреть цели подготовки педагогов-психологов, психологов в соответствии с направлениями подготовки (педагогические и социальные науки), так как по итогам аккредитации группой ВЭК было выявлено то, что цель образовательной программы сформулирована слишком узко, не раскрывая все виды профессиональной деятельности будущего педагога-психолога. В свою очередь в Шымкентском университете наоборот цель образовательной программы сформулирована объемно.

СТАНДАРТ 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Образовательные программы разрабатываются с учетом национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов, а их эффективность оценивается на основе стандартных показателей и результатов внешней экспертизы.

Ключевыми основаниями для разработки, утверждения, контроля и обновления учебной документации по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры по ОП ПиП для всех вузов являются требования, изложенные в следующих нормативных документах: Закон о высшем образовании РК; Классификатор образовательных и профессиональных областей высшего образования; Постановление о государственных требованиях к получению высшего образования по образовательно-квалификационным уровням "бакалавр", "магистр" "докторантуры" и "специалист по..."; Постановление о внедрении системы перевода и накопления кредитов в высшей школе; Постановление о государственных требованиях к получению профессиональной квалификации "учитель"; Постановление № 15 о статусе и профессиональном развитии учителей, директоров и других педагогических работников. Дополнительные составляющие учебной документации регламентируются специальными университетскими правилами и положениями, что обеспечивает уникальность процесса обучения студентов по ПО ПиП в разных вузах.

Выводы и анализ выполнения стандарта 2 по ОП ПиП касаются трех основных моментов:

- процедур разработки, утверждения, мониторинга и обновления учебной документации;
- специфики учебной документации по бакалавриату, магистратуре и докторантуре;
- квалификационных характеристик, учебных планов и учебных программ, а также участия всех заинтересованных сторон в этих процессах.

Обзор университетских и факультетских административных и образовательных документов, в соответствии с которыми осуществляется подготовка студентов по ОП ПиП дает основание утверждать, что существуют принятые и действующие Стандарты или Правила и процедуры разработки, утверждения и обновления учебной документации, регламентированы ее обязательные реквизиты. В содержательном плане учебная документация по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры также учитывает современные достижения в конкретной научной области, соответствующей профилю профессиональной области. Значительная часть учебной документации представлена на официальном сайте соответствующего вуза и факультета.

В Евразийском гуманитарном институте разработка образовательной программы Педагогика и психология осуществляется строго с внутренним нормативным документом “Порядок разработки и утверждения модульных образовательных программ Евразийского гуманитарного института” Академическим советом, в состав которого входят разработчики, представители студентов и работодателей, его состав обновляется ежегодно.

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова имеет правила создания и утверждения образовательных программ «Руководстве по проектированию и оформлению образовательной программы» (с изменениями от 27.06.2022г., протокол Ученого совета №18). Сама же ОП разработана выпускающей кафедрой «Дошкольной и психолого-педагогической подготовки».

В Кызылординском университете Болашак образовательная программа разработана и утверждена в соответствии с внутренним положением о разработки и утверждения образовательной программы, утвержденные на Ученом Совете вуза 31.08.2021 года, протокол №1; положение о разработке модульной образовательной программы, утвержденным протоколом № 1 Учёного Совета от 28.08.2019 и переутвержденным Ученым Советом в 2019 году (Протокол № 1 от 29.08.2019 г.).

В Международном Таразском инновационном университете образовательная программа по специальности Педагогика и психология разработана в соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ вуза, включающий процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности.

В Университете «Мирас» порядок разработки образовательной программы определен Методической инструкцией по разработке образовательной программы (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года, с изменениями и дополнениями Протокол № 6 от 30 января 2023 года).

Разработка и утверждение ОП Педагогика и психология в **Южно-Казахстанском государственном педагогическом университете** осуществляется в соответствии с «Методическими указаниями по разработке МОП», утвержденных Ученым Советом ЮКГПУ (протокол № 9 от 26 апреля 2016 г.) с дополнениями и изменениями от 26.04.2017г., №7 от 24.05.2019г. и №12 от 30 июня 2020 г., результаты представлены на сайте.

Реквизиты учебной документации имеются для всех специальностей бакалавриата, магистерских и докторских программ по ОП Педагогика и психология. Квалификационные характеристики построены на основе нормативных документов, требований NQF Республики Казахстан (уровни 6, 7 и 8), в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками

должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 ноября 2018г. №634 без предъявления требований к стажу работы в соответствии с квалификационными требованиями; в соответствии с требованиями ГОСО от 3 августа 2022 года № 348; в соответствии с типовыми учебными программами цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования от 12.12.2022 года № 185;. Компетентные специалисты из различных университетов демонстрируют явное стремление к специализации подготовки студентов, а также к повышению ее актуальности и значимости для практики. Практически везде квалификационные характеристики выполняют свое главное предназначение - ориентируют заинтересованных лиц в отношении специфики, ожидаемых результатов и возможностей карьерного роста студентов, как следствия их участия в образовательной деятельности. За редким исключением соблюдаются требования к наличию обязательных, элективных и факультативных курсов, причем соотношение между ними находится в разных пределах; в ряде учебных планов наблюдается постоянное увеличение доли элективных и факультативных дисциплин (Кызылординский университет Болашак, МТИИ).

В большинстве учебных планов специальностей бакалавриата и магистерских программ достигнут определенный баланс между теоретической и практической подготовкой, между педагогическими и специальными учебными дисциплинами, исходя из специфики специальности бакалавриата или магистерской программы.

Учебные планы всех учебных дисциплин для бакалавриата, магистратуры и докторантуры в ОП Педагогика и психология отражают организационные и содержательные аспекты подготовки студентов в соответствующей научной области. В различных университетах они представлены в форме, регламентированной стандартами или процедурными правилами подготовки и утверждения учебной документации. В большинстве своем учебные планы содержат все необходимые реквизиты, в их содержании представлена информация о фундаментальных и инновационных диссертациях в научной области в соответствии с учебной дисциплиной, их организация ориентирует студентов на цели и ожидаемые результаты обучения.

Академические достижения студентов в профессиональной области Педагогика и психология оцениваются на основе четко определенных, обоснованных и заранее объявленных критериев, учитывающих уровень теоретической и практической подготовки студентов, в том числе результаты, достигнутые по окончании обучения. В разных университетах существует множество систем оценки достижений студентов, но все они находятся в

контексте знаний, навыков и компетенций - личных и профессиональных - заложенных в NQF Республики Казахстан (уровни 6, 7 и 8).

Большая часть учебных планов ОП Педагогика и психология были разработаны, приняты и обновлены при участии студентов и работодателей:

В целях повышения результативности и эффективности образовательных процессов, реализуемых в Академии Болашак, был создан Академический комитет по разработке образовательной программы 6B01101-«Педагогика и психология» на 2019-2020 учебный год, в состав которого вошли к.п.н., доценты, старший преподаватель кафедры Педагогика и психологии, работодатель «Карагандинского технико-строительного колледжа, выпускница академии «BOLASHAQ» и студентка 2 курса.

В Евразийском гуманитарном институте с целью оптимального регулирования участия заинтересованных лиц в формировании и совершенствовании ОП был создан Академический совет по образовательной программе Педагогика и психология, в состав которого вошли разработчики, представители студентов и работодателей, его состав обновляется ежегодно. Вузом ведутся систематические работы по организации круглых столов, методических семинаров с участием работодателей, регулярное проведение анкетирования студентов, преподавателей, работодателей, которое позволяет контролировать потребности рынка труда.

В Жезказганском университете имени О. Байконурова действует Академический Совет, который непосредственно осуществляет разработку ОП. В состав Академического Совета входят его председатель и члены из числа профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей. Однако, в результате изучения ОП было выявлено то, что обучающиеся не участвовали в обсуждении ОП и в самих программах отсутствуют подписи магистрантов, как разработчиков.

В Карагандинском университете им. Е.А. Букетова ОП разработана с учетом мнения обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон по результатам анкетного опроса на предмет определения ключевых компетенций выпускника ОП.

В Костанайском педагогическом университете основным инструментом мониторинга и оценки качества ОП является анкетирование обучающихся и работодателей. ОП проходит внутреннюю экспертизу на уровне учебно-методического управления вуза и внешнюю экспертизу – со стороны работодателя.

На кафедре педагогики, дефектологии **Кызылординского университета Болашак** создан Академический комитет, который занимается разработкой ОП, в состав которого вошли профессорско-преподавательский состав, работодатель в лице директора коммунального государственного учреждения местного управления здравоохранения и студент 3 курса. В ходе

разработки ОП учитывалось мнение ППС, работодателей и студентов, по просьбе работодателей в ОП ПиП включены следующие учебные дисциплины: - психологический практикум; - организация психологической службы в школе; - психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования.

В Международном Таразском инновационном институте проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности студентов содержанием ОП и отдельных курсов, на кафедре ежегодно разрабатывается каталог элективных дисциплин, разработка которого согласуется с работодателями. Разработкой занимались заведующая кафедрой и старший преподаватель кафедры совместно с работодателями: руководителем методического кабинета областного управления образования, директорами СШ № 12, СШ № 23, СШ № 44, СШ № 47, № 53 и студентка 3 курса.

В университете «Мирас» образовательная программа разработана при участии директоров местных школ, практикующихся психологов и студентов. Программа ежегодно проходит процедуру обновления, была внесена элективная дисциплина «Практикум по арттерапии» предложенная работодателями.

В Университете Сырдарья Центром карьеры систематический проводится анализ степени удовлетворенности потребителей ОП, осуществляется сбор отзывов работодателей о качестве элективных дисциплин от директора школы №5, заместителя директора и педагога - психолога от 21.12.2017 года. Выпускающая кафедра организывает встречи с работодателями, тем самым активно вовлекает корпоративных партнеров в разработку и обновление ОП.

В Южно-Казахстанском государственном педагогическом университете выпускающая кафедра психологии активно сотрудничает и регулярно привлекает к обсуждению ОП работодателей, среди которых: администрация и педагоги школ-гимназий. Например, 2019-2020 уч. г. были введены следующие дисциплины: «Психология личности», «Арт-терапия в психологии», «Педагогический менеджмент», «Психология делового общения», «Психологическая служба в школе». Программа ежегодно обновляется на 30%, при этом учитываются пожелания обучающихся и работодателей.

Были выявлены некоторые несоответствия и замечания, в связи с чем были сформулированы следующие рекомендации для улучшения работы в данном направлении:

Общие замечания для вузов

В нескольких университетах имеются существенные проблемы в участии различных заинтересованных сторон в разработке образовательных

программ. В Жезказганском университете магистранты не вовлечены в обсуждение и разработку программы по педагогике и психологии, что может привести к отсутствию учета их потребностей и требований рынка труда. В Университете «Мирас» работодатели не полностью участвуют в разработке тематики выпускных работ, что может привести к несоответствию требованиям рынка. Аналогичные проблемы присутствуют и в Шымкентском университете, где работодатели также недостаточно активны в разработке программы. В ЮКГПУ также замечена недостаточная включенность работодателей и студентов в разработку образовательной программы, что может негативно сказаться на адаптации студентов к требованиям рынка труда.

СТАНДАРТ 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Порой процесс адаптации длительный и не всегда успешный, и у значительной части студентов первого года обучения возникают проблемы с адаптацией, что связано с личностными качествами самих студентов, отсутствием навыков к самостоятельной учебной деятельности, несформированностью профессионального самоопределения. Успешное решение этих проблем связано с внедрением такой формы взаимодействия со студентами, которая бы способствовала более эффективной адаптации первокурсников на разных уровнях.

Положительной практикой является реализация политики гибкой поддержки обучающихся разных категория для более успешной реализации студентоцентрированного обучения и активного участия обучающихся в образовательном процессе в трех вузах:

- В **Академии Болашак** для оказания психологической поддержки организована работа кабинета релаксации для обучающихся и ППС, который расположен в аудитории административного корпуса.
- В **Карагандинском университете** в составе факультета философии и психологии при кафедре психологии функционирует Центр психологического сопровождения образовательного процесса, который был создан в 2014 году и деятельность которого связана с оказанием обучающимся психологических консультаций опытными преподавателями кафедры психологии при возникновении проблем коммуникативного, межличностного, адаптационного характера.
- В **Костанайском педагогическом университете** с 2018 года функционирует Офис инклюзивного образования для поддержки студентов с ограниченными возможностями с целью реализации

психолого-педагогического, информационно-адаптивного и материально-технического сопровождения студентов-инвалидов.

Вуз оказывает немаловажную роль в формировании личности, поскольку именно в вузах основное внимание уделяется идеям социализации, развития коммуникативных навыков и способности к коллективной работе. Одна из форм такого взаимодействия, всячески склоняющая к развитию личному и коллективному – клубы по интересам и студенческие самоуправления, как уникальные форматы студенческого объединения. Разносторонне развитие положительно сказывается и на основной деятельности студента в университете – на учебе. По данным отчетов ВЭК в 5 рассмотренных вузах для поддержки в студентах самостоятельности, профессионального роста, стремления к личной свободе созданы и функционируют следующие студенческие объединения:

- **В Академия «BOLASHAQ»** студенты участвуют в клубах по интересам – Клуб гуманной педагогики, Клуб «Личность плюс», Клуб поэзии, Волонтерский клуб «Мейрим», Дебатный клуб, Кружок «Руханият», Кружок «Жас-тілші», Кружок «Адилет» и т.д.
- **В КарУ им. Е.А. Букетова** в реализации государственной молодежной политики в университете принимают активное участие Комитет по делам молодежи КарУ, Комитеты по делам молодежи факультетов, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, студенческие советы общежитий, студенческие объединения – актив молодежного крыла «Жас Отан» КарУ, Молодежная школа государственной службы, Альянс студентов КарУ, Совет старост академических групп, Студенческие советы общежитий, Межнациональный культурный центр, Студенческая биржа труда, Студенческий отряд волонтеров, Штаб студенческих педагогических и молодежных трудовых отрядов «Жасыл ел», Дебатный клуб КарГУ др. Ежегодно в рамках проведения конкурса «Студент года КарУ им. Е.А. Букетова» определяются лучшие студенты в номинациях «Студент года», «Интеллектуал года», «Талант года», «Спортсмен года».
- **В Международном Таразском инновационном институте** созданы и функционируют такие организации как «Альянс студентов Казахстана», «Высший студенческий совет КПУ», Молодежное крыло «Жас Отан», а также пресс-центр QMPY «Жастар Медиа»
- **В Кызылординском университете Болашак** были созданы следующие организации и движения по интересам студентов в каждой отрасли: - Телевизионный проект «Болашак TV»; Волонтерский клуб «Мейірім»;

Дебатный клуб «Ойдария»; БУ клуб молодежь будущего «Жайдарман» и т.д.

- **В Университете Сырдария** регулярно проводятся со студентами разноплановые культурно-массовые мероприятия воспитательного характера: праздники «Наурыз», традиционные мероприятия «День знаний», фестивали и конкурсы КВН, концерты к знаменательным датам «День учителя», «День Независимости РК», функционируют творческие кружки

Подготовка студентов осуществляется на основе требований, изложенных в нормативных документах. В учебном процессе используются как традиционные классические, так и современные методы, в том числе интерактивные. Такое сочетание позволяет обеспечить динамизм в работе со студентами, направленный на достижение их оптимальной учебной активности и получение высоких академических результатов.

Согласно отчетам ВЭК в некоторых вузах (ЕАГИ, КарУ им. Е.А. Букетова, КУТИ им. Ш. Есенова, МТИИ, Университет Сырдария) стимулирование студентов ОП Педагогика и психология к активному участию в учебном процессе осуществляется через разработанные электронные курсы по различным учебным дисциплинам. На факультетах все успешнее внедряется дистанционная форма обучения, предлагаются электронные учебные ресурсы. Обучающиеся университетов имеют свои учетные записи для входа в образовательный портал, где размещены учебные, методические, информационные, справочные материалы, собственные задания. Профессорско-преподавательский состав и студенты осуществляют систему дистанционного обучения через платформы Platonus, Webex Meetings, Meet.google, Zoom, Miro, Google документы, мессенджеры Whatsapp, Telegram, Trello, Cahoot, Dashboard, Miro Online Whiteboard, Discord, Jamboard и др, загружают учебно-методические комплексы дисциплин, учебные материалы и задания, организуют обратную связь со студентами. Цифровые онлайн платформы применяются для организации работы студентов, организации обратной связи, проведения текущего опроса и контроля в ходе занятия и т.д.

Активное участие студентов в выработке и принятии управленческих решений достигается взаимодействием органов студенческого самоуправления с руководством вуза. Так, например, в КарУ им. Е.А. Букетова, Кызылординском университете Болашак, МТИИ, Университете «Мирас» регулярно проводятся встречи и консультации между студенческим советом и руководством вуза, на которых обучающиеся могут изложить свои идеи и взгляды на улучшение качества подготовки и общего образования. В данных университетах студенты являются членами Ученого совета,

академических комиссии, где представляют интересы обучающихся. Студенты принимают активное участие в организации учебного процесса, в вузах успешно работает Комиссия по обеспечению качества, в состав которой входят студенты специальности Педагогика и психология. Студенты вузов участвуют в выборе форм текущего контроля: устный экзамен, тестирование, письменный экзамен, для этой цели проводят анкетирование со студентами, а также беседы.

В университетах, где используется система Platonus (Академия «BOLASHAQ», ЕАГИ, Жезказганский университет, КарУ, Кызылординский университет Болашак, МТИИ, Университет Сырдария), студенты лично заблаговременно могут узнать о способах проведения экзаменов и методах оценки, зайдя в специальный раздел системы. Это касается как семестровых, так и государственных экзаменов. Учет мнения обучающихся в выборе методов преподавания проводится на основе социологического опроса и анкетирования.

В вузах сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. С этой целью структурным подразделением занимающимся мониторингом качества образования разрабатывается годовой план проведения социологических опросов, которые носят институциональный характер. Тематика опросов направлена на выявление студенческого мнения о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний, гостевых лекций зарубежных профессоров, программ академической мобильности и др. Результаты анкетирования рассматриваются на плановых заседаниях кафедр, Научно-методического совета университета.

Согласно отчетам ВЭК, практически во всех рассмотренных вузах, за исключением КУТИ им. Ш. Есенова и ЕАГИ, существуют принятые правила с четко определенными критериями оценки результатов подготовки студентов.

Общие замечания

Отмечается недостаточное использование научно-педагогического потенциала кафедры в Академии «BOLASHAQ» для трансфера знаний, такого как создание учебно-методических изданий и мультимедийных презентаций на английском языке. В нескольких рассмотренных вузах, включая Каспийский университет имени Ш. Есенова, Университет «Мирас», Шымкентский университет и ЮКГПУ, отмечаются замечания по академической мобильности студентов. В некоторых из них наблюдается слабая внешняя академическая мобильность, недостаточные условия для студентов с особыми образовательными потребностями, а также недостаточная реализация программ внутренней и внешней академической мобильности.

СТАНДАРТ 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

В вузах хорошо отлажены механизмы, связанные с популяризацией специальностей по программам бакалавриат, магистратура и докторантура, приемом студентов, учебной деятельностью и аттестацией. В рамках профориентационной работы в вузах разработаны информационно-рекламные материалы для абитуриентов (буклеты, информационные листы кафедры), а также проводятся различного рода мероприятия в виде агитационных работ, руководителями школ, колледжей и т.д. Информация о кафедрах представлена на сайтах вузов. Большинство университетов проводят политику активного сотрудничества с местными школами и колледжами, чтобы мотивировать студентов к продолжению высшего образования по специальности Педагогика и психология.

В Академии «BOLASHAQ» выпускающей кафедрой ежегодно составляется план и график работы по профориентационной работе: в школах № 35, № 32, № 15, № 53, № 41, № 93, Карагандинский гуманитарный колледж, Высший колледж «BOLASHAQ». В указанных школах и колледжах организуются следующие мероприятия: директорам школ, учителям и классным руководителям, ученикам, а также их родителям представляется информация об Академии «BOLASHAQ», рекламные брошюры.

ЕАГИ проводит целенаправленную профессиональную ориентацию школьников для выбора образовательных программ. Руководители образовательных программ ежегодно проводят профессионально-ориентационную работу более чем в 80 средних школах, лицеях, гимназиях и колледжах г. Астана и Акмолинской области.

ППС ЮКГПУ, обеспечивающий ОП Педагогика и психология в соответствии с планом кафедры осуществляет системную профориентационную работу в школах и колледжах города и области. За ППС закреплены общеобразовательные школы города: школа гимназия №40 им. Алпамыс батыра, школа-лицей №7 им. К. Спатаева, школа-гимназия №65 им. Ы. Алтынсарина, школа-гимназия №1 им. А.С. Пушкина, ООШ №46, ООШ №37 им. Фурката, ясли- сад №11 «Аружан».

Жизненный цикл студента в профессиональной сфере четко определен и структурирован. Статус студентов регламентирован и публично объявлен в Положении об организации и деятельности вузов, Положении об управлении образовательной деятельностью и Положении о приеме студентов. Существуют системы внутривузовских документов, регламентирующих отдельные элементы процессов приема, обучения и реализации студентов.

В целом прием студентов на ОП Педагогика и психология осуществляется согласно Типовым правилам приема МНВО РК и на основе

разработанных и утвержденных правил вузов о приеме абитуриентов, в которых изложены все требования по отбору и приему абитуриентов. В частности, во всех рассмотренных вузах к поступающим на образовательную программу предъявляется единый ряд требований:

- наличие документа об окончании средней школы, колледжа;
- наличие проходного балла по дисциплинам вступительного тестирования;
- наличие сертификата о сдаче Единого национального тестирования или Комплексного тестирования абитуриентов;
- наличие сертификата о государственном образовательном гранте или проходного балла.

Все процедуры и правила подачи документов также опубликованы на сайтах вузов.

Для облегчения адаптации студентов и повышения качества образования введена система академического наставничества (тьюторства). Так, в Академии «BOLASHAQ», ЕАГИ, КарУ им. Е.А. Букетова, Кызылординском университете Болашак, Жезказганском университете, МТИИ ежегодно студенты первого курса обеспечиваются справочником-путеводителем, который может быть полезен для студентов в адаптационный период и планировании процесса обучения. Информация в справочнике-путеводителе предназначена в помощь студенту и знакомит обучающихся с правилами внутреннего распорядка, режимом работы всех служб, телефонной справкой, порядком оплаты за обучение, информацией о курсах обучения, миссии университета, учебным процессом по кредитной технологии, порядком подписки на учебные дисциплины, общими правилами пользования научной библиотекой, правилами проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний обучающихся, правилами перевода и восстановления обучающихся. Знание информации, представленной в справочнике, помогает студентам стать более самостоятельными и уверенными в своих действиях, что важно для успешного завершения учебной программы и дальнейшей карьеры. Кроме того, в течение первой недели для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями всех служб поддержки, ППС кафедры. Организуются книжные выставки, посещение библиотеки и читального зала. Эдвайзерами проводится работа, направленная на быструю адаптацию студентов, а также проводят презентацию элективных дисциплин в соответствии с КЭД ОП ПиП, давая рекомендации, помогают студентам определиться с выбором их траектории обучения.

В соответствии с модернизацией высшего образования, связанной с формированием у студентов ключевых навыков 21 века, одной из важных составляющих высшего образования является внедрение модели обучения

предпринимательству. Так, в Академии «BOLASHAQ» в рамках неформального обучения за текущий период студенты 4 курса (6 человек) ОП прошли обучения по Проекту «Школа молодого предпринимателя» для предпринимателей и населения с предпринимательской инициативой, организованное Министерством национальной экономики РК и Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» в рамках «Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020».

Разработаны информационные платформы с личными делами обучающихся. Все документы, связанные с обучением и квалификацией студентов, отвечают принятым государственным стандартам и соответствуют основным требованиям к их конкретному содержанию. Например, студенты имеют доступ к электронному журналу успеваемости в ИС «Platonus», в котором отражены результаты рубежных контролей, экзаменов; средняя текущая и итоговая оценки. Возможности ИС «Platonus» позволяют студентам увидеть свои оценки за текущий семестр (аттестации, курсовые работы, экзамены и итоговую оценку по предмету), что позволяет обеспечить соблюдение принципов преемственности и непрерывности, прозрачности и ориентированности на потребителей.

Диплом европейского образца для казахстанских вузов является важным инструментом для интеграции казахстанской системы высшего образования в мировое образовательное пространство и повышения конкурентоспособности выпускников на международном рынке труда. Так обучающимся в некоторых вузах (ЕАГИ, КУТИ им. Ш. Есенова, Университет «Мирас», Шымкентский университет), прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей образовательной программы, решением Академического комитета присваивается академическая степень и выдаются дипломы с приложениями на 3 языках, а также и приложение европейского образца Diploma Supplement, отражающее полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус обучения. Дипломы о высшем образовании во всех рассмотренных вузах выдаются в соответствии с Правилами по организации выдачи документов собственного образца, Положением о выдаче европейского приложения к диплому (Diploma Supplement).

В Карагандинском университете имени Е.А. Букетова и Кызылординском университете Болашак практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия педагогического факультета с выпускниками и работодателями. Сотрудничество факультета с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок

преподавателей; включение работодателей в состав комиссии на итоговую аттестацию; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников.

СТАНДАРТ 5. Профессорско-преподавательский состав

Особое внимание уделяется подбору педагогических кадров, именно педагогические кадры влияют, в первую очередь, на результативность реализации образовательной программы «Педагогика и психология». Во всех рассмотренных вузах формирование профессорско-преподавательского состава на кафедрах проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к вузам РК. В каждом из них ведется работа по формированию профессорско-преподавательского состава (ППС), методы и подходы слегка различаются в зависимости от конкретных условий и требований, однако в целом очень схожа и реализуется по одному принципу. В рассмотренных вузах разработаны принципы стратегического управления и развития персонала, действуют следующие внутренние нормативные документы: Уставы вузов, правила внутреннего распорядка; правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, положение об аттестации ППС; Кодекс чести работника; должностные инструкции сотрудников и ППС.

Прием педагогов на кафедру выпускающая по специальности Педагогика и психология осуществляется путем конкурсного отбора претендентов на должность профессорско-преподавательского состава с последующим заключением трудового договора в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава.

Касаемо картины профессионального состава преподавательского персонала различных университетов, их ученые звания и степени, а также возрастную структуру:

Академия «BOLASHAQ». Преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществляют 11 преподавателей, в том числе 5 кандидатов наук. Обеспеченность штатными преподавателями составляет 100%, средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил на 2019-2020 учебный год 44 года.

ЕАГИ. Штатных преподавателей, работающих на условиях полной занятости, 36 человек, что составило 90,9% от общего числа преподавателей.

Количество преподавателей с учеными степенями и званиями – 22 человека, что составило 50% от общего числа ППС, из них докторов PhD – 1, кандидатов наук – 19. Остепененность ППС составило 54,6%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составил 47 лет.

КарУ им. Е.А. Букетова. Общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 49 человек, в том числе 3 доктора, 10 кандидатов наук и 4 докторов PhD. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%.

КУТИ им. Ш. Есенова. В реализации ОП специальности Педагогика и психология принимают участие 26 преподавателей Университета, из них – 11 кандидатов наук и 1 доктор наук. Доля ППС с учеными степенями и званиями составило 46,1%. Базовое образование по направлению подготовки имеют 100% преподавателей, где средний возраст ППС составил 45 лет.

Кызылординский университет. Образовательную программу 6B01101 – Педагогика и психология обслуживают 21 преподаватель, из них: 8 кандидатов наук, 1 доктор наук, 2 PhD, Остепененность кафедры 53%, средний возраст штатных преподавателей - 50 лет.

МТИИ. Количество докторов и кандидатов наук – 12, что составило 54% от общего количества ППС. Базовое образование по направлению подготовки 6B01101 - Педагогика и психология имеют 100% преподавателей, средний возраст – 45 лет, научно-педагогический стаж работы более 15-и лет.

Университет Сырдария. В подготовке специалистов по анализируемой образовательной программе задействовано 11 сотрудников: 2 доктора наук, 3 кандидата наук, 1 доктор философии (PhD), 5 магистров наук. Показатель преподавателей, имеющих ученую степень, в текущем учебном году составляет – 54,6%.

Университет «Мирас». Общая численность профессор-преподавательского состава на текущий учебный год ОП Педагогика и психология составило 29 сотрудников, из них 3 доктора наук, 13 кандидатов наук, 13 магистров. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей составило 55,1%.

Шымкентский университет. Подготовку специалистов по профилю данной ОП осуществляют 17 преподавателей, из них 16 штатных. Среди штатных преподавателей 7 кандидатов наук, 3 доктора наук, 6 магистров. Остепененность ППС по профилю данной ОП составило 62,5%. Базовое образование по направлению подготовки имеют 100% преподавателей, где средний возраст ППС составил 45 лет.

ЮКГПУ. В состав кафедры психологии представлен: одним доктором педагогических наук, профессором; 6 кандидатами педагогических наук; 7 магистрами наук. Показатель научной остепененности составил 50%, что

соответствует лицензионным требованиям. Средний возраст ППС кафедры – 45 лет.

Видно, что большинство вузов имеют штат преподавателей с высоким уровнем образования и научных степеней. Например, наличие докторов наук, кандидатов наук и докторов PhD среди преподавательского состава свидетельствует о высоком качестве образования и профессиональной компетентности преподавателей. Средний возраст преподавателей варьируется от 44 до 50 лет в различных университетах. Это указывает на наличие как опытных, так и молодых преподавателей, что способствует балансу между опытом и инновациями в образовательном процессе. Каждый университет имеет свои особенности в составе преподавательского персонала, что может быть обусловлено спецификой учебных программ, академическими требованиями и научными направлениями вузов.

Таким образом, можно сделать вывод о высоком уровне квалификации и профессионализма преподавательского состава вузов, а также о наличии достаточного числа штатных преподавателей для обеспечения качественного образовательного процесса.

Общие замечания для вузов:

В Жезказганском университете были выявлены недостатки в отражении научно-исследовательской деятельности персонала и студентов в годовых планах и отчетах кафедры, а также низкий уровень остепененности преподавательско-профессорского состава, читающего специализированные дисциплины (41%).

КУТИ им. Ш. Есенова также имеет низкий процент остепененности персонала, обслуживающего определенные образовательные программы, и слабой публикационной активностью в международных рецензируемых научных журналах. В Университете ЮКГПУ, Университете «Мирас» и Университете Сырдария в том числе обнаружена недостаточная активность персонала в реализации результатов научно-исследовательской деятельности, включая публикации в высокорейтинговых журналах и участие в проектных работах. Костанайский педагогический университет получил замечание по показателю низкой внутренней и внешней академической мобильности преподавательского состава.

СТАНДАРТ 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Рассмотренные вузы активно развивают свои учебные ресурсы и предлагают разнообразные формы поддержки студентов. Предоставление разнообразных форм поддержки студентам отражает стремление вузов к повышению качества образования и удовлетворению потребностей

современного обучающегося. Продвинутые технологии и онлайн-ресурсы позволяют вузам расширить доступ к знаниям и сделать учебный процесс более гибким и доступным. Это создает благоприятную образовательную среду, способствующую развитию профессиональных и личностных качеств студентов, что в конечном итоге способствует прогрессу и процветанию общества в целом.

Во всех рассмотренных вузах созданы условия для качественной организации учебно-воспитательного процесса, функционируют различные службы поддержки студентов, работающие на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей. Вузы располагают достаточными ресурсами для предоставления образовательных услуг, материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для эффективной реализации миссии и стратегии образовательной программы.

Как упоминалась ранее, в университетах функционируют структурные подразделения, отвечающие за психологическую помощь студентов. Психологическая служба оказывает действенную помощь в адаптации первокурсников к условиям обучения в вузе и в решении психологических проблем студентов. Во всех вузах в каждом корпусе расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. В медпункте студентам оказывают первичную медико-санитарную помощь.

В рассмотренных университетах эффективно действует система оказания социальной поддержки на период обучения. Скидки могут быть предоставлены на основании социального статуса студента или его семьи, а также на основе иных критериев, установленных вузом или правительственными органами. В Академии Болашак, КУТИ им. Ш. Есенова, Кызылординском университете «BOLASHAQ», МТИИ, Университете «Мирас», Шымкентском университете действует система скидок от 10% до 100% (в каждом вузе устанавливается по-разному), которая поощряет обучающихся, демонстрирующих отличные результаты в учебе, спорте, студенческой жизни университета, а также поддерживает детей из многодетных семей, сирот, лиц с инвалидностью и других обучающихся, нуждающихся в поддержке. Такие скидки могут предоставляться в виде:

1. **Социальных стипендий.** Форма финансовой поддержки, которая может частично или полностью покрывать стоимость обучения студента. Стипендии могут быть предоставлены на основе социального положения студента или его успехов в учебе.
2. **Специальных льготных тарифов.** Вузы предоставляют скидки на оплату обучения для студентов из малообеспеченных семей или для определенных категорий граждан, таких как дети-сироты или инвалиды.

3. Грантов и целевой поддержки. Некоторые вузы предоставляют гранты или целевую финансовую помощь студентам, которые испытывают финансовые трудности, чтобы помочь им оплатить обучение и связанные с ним расходы.

Образовательная поддержка осуществляется в виде стимулирования обучающихся за высокие достижения в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. Материальная и социальная помощь студентам осуществляется постоянно в пределах средств, утвержденных в бюджете на учебный год. Финансовая поддержка студентов осуществляется по академическим процессам, а также по заявлениям студентов, имеющих затруднения в оплате за обучение.

Поддержка студентов вузами осуществляется и через обеспеченность современными инструментами для улучшения процесса обучения. В электронных читальных залах для преподавателей и студентов имеется доступ к обучающим электронным учебникам, электронному каталогу, базам данных и ресурсам Интернет, осуществляется бесплатный и безлимитный доступ к ресурсам Интернет с WI-Fi зоной обслуживания.

Библиотечный фонд содержит все необходимые для обучения материалы и предоставляет оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется достаточный фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты и др. Для автоматизации библиотечно-библиографических процессов в КУТИ им. Ш. Есенова, МТИИ и ЮКГПУ внедрена лицензированная библиотечная программа «КАБИС» (Казахская автоматизированная информационно-библиотечная система), разработанная компанией ТОО «Kazakh Soft». База данных электронного каталога представлена следующими каталогами: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Авторефераты диссертаций. Диссертации», «Труды ППС ЮКГПУ», «Электронные издания» и постоянно пополняется библиографическими записями новых поступлений литературы и периодических изданий. Электронный каталог постоянно обновляется за счет новых поступлений, доступ к нему обеспечен через сайт библиотек. Кроме того, в КарУ им. Е.А. Букетова, Кызылординском университете Болашак, МТИИ Университете «Мирас», Университет Сырдария, Шымкентском университете есть доступ к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным (Scopus, Thomson Reuters справочно-поисковая БД «Thomson Reuters», Science Direct компании Elsevier,

справочно–поисковая база данных Scopus компании, база данных издательства Springer, E-library РУНЭБ, Республиканская, межвузовская электронная библиотека (РМЭБ), «Зан», «Праграф»). Доступ к таким базам данных обогащает образовательный процесс, позволяя студентам и исследователям проводить глубокий анализ современных научных данных и углубляться в актуальные темы.

По данным отчета ВЭК все вузы располагают компьютерными кабинетами, которые полностью оборудованы для учебной и самостоятельной работы студентов. Доступ к информационным базам вузов обеспечен через локальную сеть, а также доступен с внешних сетей, идентификация осуществляется по логину и паролю. На компьютерах обеспечен доступ к онлайн-ресурсам библиотеки, в том числе к информационным серверам образовательно-информационным центрам.

С целью определения необходимого количества литературы в библиотечном фонде по каждой дисциплине ППС кафедры тесно сотрудничает с библиотечной системой. Для обучающихся доступны все учебные ресурсы, созданы возможности для поиска. Постоянно функционирует библиотека, читальный и электронный читальный залы, постоянно пополняется Фонд ресурсов. Так например, источниками комплектования библиотеки Академии «BOLASHAQ» являются: «Ассоциация вузов РК», ТОО «Полиграфкомбинат», ТОО «Книжный центр «Эрудит», ТОО «Деловая литература», РИО «Volashaq-Баспа», ТОО «Дом книги «Алихан Ермеков», издательство «Фолиант», ТОО «АкадемияМедия», ТОО «Flip kz», издательство «Бастау», ИП «Карасай», «Лантар-Трейд» и др. В вузах используются возможности единой системы информационного обеспечения студентов по всем образовательным программам.

СТАНДАРТ 7. Управление информацией

В рассмотренных вузах создана соответствующая организация для управления информационными потоками, в том числе через системы менеджмента качества. Информация собирается, анализируется и используется для эффективного управления обучением по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры по ОП Психология и педагогика. Отслеживаются ключевые показатели, такие как удовлетворенность студентов программами, учебными ресурсами и доступной поддержкой студентов, карьерный рост выпускников и подготовка по аналогичным программам в других вузах. В аккредитованной профессиональной области информация об успеваемости студентов, а также все текущие данные об общем академическом статусе и развитии студентов хранятся как на бумажных

носителях в академическом отделе вуза, так и в базе данных электронных систем управления вуза. Информация разделена на несколько основных групп - академическая (учебные планы и программы, расписание занятий, оценки и т.д.), социальная (студенческие общежития и стипендии), административная (информация и документы), а также информация о приеме студентов.

Для управления и совершенствования учебной работы используются различные формы изучения и анализа мнения студентов, в первую очередь анкетные опросы об удовлетворенности программами, преподавателями и ходом учебного процесса, которые анализируются факультетскими комитетами по качеству, в том числе электронные оценочные карты, которые ежегодно заполняются студентами.

Комитеты по качеству вузов проводят анонимные опросы как среди студентов и преподавателей, так и среди работодателей. За период аккредитации было проведено множество опросов, в ходе которых потенциальные работодатели оценили качество профессиональной подготовки молодых специалистов по ОП Педагогика и психология как высокое. Результаты опросов и принятые меры по исправлению ситуации ежегодно публиковались в отчетах по обеспечению, поддержанию и развитию качества образования и профессорско-преподавательского состава вузов

Также вузы, в лице структурных подразделений отвечающих за трудоустройство выпускников, а также преподавателей кафедры ведут активную работу по трудоустройству своих выпускников с последующим их сопровождением, поддерживает тесную связь с работодателями и выпускниками, что позволяет отслеживать карьерный рост выпускников.

Трудоустройство выпускников по ОП Педагогика и психология в рассмотренных вузах выглядит следующим образом: Академия «BOLASHAQ» – 96%, Жезказганский университет, Южно-Казахстанский государственный педагогический университет – 90%, Шымкентский университет – 89%, Кызылординский университет – 84%, Университет «Мирас» – 79%, МТИИ – 76%, Университет Сырдария – 68%.

Условно можно разделить рассмотренные вузы на 3 группы по уровню трудоустройства выпускников. Группа с высоким уровнем трудоустройства: Академия «BOLASHAQ», Жезказганский университет, Южно-Казахстанский государственный педагогический университет и Шымкентский университет. Эти университеты демонстрируют высокий процент успешного трудоустройства, что может свидетельствовать о качественной подготовке студентов и их хорошей конкурентоспособности на рынке труда. Группа со средним уровнем трудоустройства: Кызылординский университет и Университет «Мирас». Процент трудоустройства в этих университетах ниже, чем в группе с высоким уровнем, но по-прежнему находится на уровне, позволяющем большинству выпускников найти работу. Группа с низким

уровнем трудоустройства: МТИИ и Университет Сырдария. В этих университетах процент успешного трудоустройства наименьший среди всех перечисленных, что может свидетельствовать о возможных трудностях с подготовкой студентов или о сложностях на рынке труда для выпускников в конкретном регионе.

Довольно хорошей практикой является размещение информации об образовательных программах, достижениях университета, объявления в университетской газете «Жастар элeмi - Мир молодежи» у КарУ, и газеты «Лимонад» в Академии «BOLASHAQ», которые ведут студенты. Подобная практика предоставляет студентам платформу для выражения своих мнений, идей, творческих работ и исследований. Это способствует развитию общественной активности, а также обмену мыслями и идеями внутри университетского сообщества.

Информация о реализации студентов, окончивших обучение по ОП Педагогика и психология во всех вузах собирается через созданные системы как ИС Platonus, MirasApp, UNIVER 2.0. В ЕАГИ, КарУ им. Е.А. Букетова, Университете «Мирас» имеется раздел «Выпускники», где размещены списки выпускников разных лет с фотогалереей и информацией о карьерном росте, а в Академии «BOLASHAQ» даже функционирует клуб выпускников, в котором имеют право участвовать как нынешние, так и закончившие обучение студенты по специальности. Это дает хорошую возможность для обмена профессиональным опытом, осуществления наставничества и построения партнерских отношений. Информация в разделе «Выпускники», отображена на официальных университетских сайтах и связаны с деятельностью вузовских Центров карьеры, что дает возможность отдельным факультетам отслеживать профессиональную реализацию студентов-выпускников, прошедших обучение по специальности Педагогика и психология. Передовые практики в этом контексте могут быть внедрены во всех вузах.

В целом практический все сайты и официальные страницы вузов являются качественными и информативными: на них представлена разнообразная и актуальная, регулярно обновляемая информация.

SWOT-АНАЛИЗ

Сильные стороны:

- ОП Педагогика и психология реализуется в соответствии с нормативными требованиями;
- ОП Педагогика и психология обеспечена необходимой документацией по приему и обучению студентов;

- Имеются утвержденные и публично представленные институциональные документы, охватывающие все этапы "жизненного цикла" студентов, обучающихся по ОП Педагогика и психология;

- Вузы, осуществляющие подготовку по ОП Педагогика и психология, имеют очень хорошую материально-техническую и информационную базу для проведения качественной подготовки студентов;

- В большинстве вузов для подготовки студентов по ОП Педагогика и психология имеется квалифицированный профессорско-преподавательский состав;

- Разработаны системы регулярного мониторинга и обновления учебной документации по ПО Педагогика и психология;

- Периодически проводится опрос мнения студентов, пользователей и работодателей;

- Созданы хорошие возможности для осуществления научно-исследовательской и публикационной деятельности преподавателей и студентов;

- Хорошо организована практическая подготовка студентов на основе договоров с базовыми учебными заведениями;

Слабые стороны:

- В некоторых учебных планах доля элективных дисциплин невелика, а в некоторых случаях факультативные дисциплины отсутствуют;

- В некоторых учебных планах (ЕАГИ, Костанайскому педагогическому университету, КУТИ им. Ш. Есенова) есть несоответствия цели ОП Педагогика и психология, так как цель сформирована узко, не раскрывая все виды профессиональной деятельности будущего педагога-психолога;

- Практически в половине вузов наблюдается недостаточное вовлечение студентов и преподавателей в проектную и издательскую деятельность (журналы, имеющие импакт-фактор по данным JCR или индексируемым в Web of Science Core Collection или показатель процентиля по CiteScore в не менее 25% БД Scopus);

- На некоторых кафедрах недостаточная вовлеченность ППС в разработку ОП Педагогика и психология, разработкой занимаются ППС со степенью магистра (КУТИ им. Ш. Есенова, Костанайский педагогический университет, Шымкентский университет);

- Недостаточно публичной информации о некоторых специальностях, в том числе на веб-страницах факультетов (недостаточно обновлена информация на сайте Жезказганского университета, недостаточная информации об образовательной программе представлено на сайте Кызылординского университета Болашак и Шымкентском университете);

- Во многих вузах входящая и исходящая студенческая мобильность как внутри страны, так и международная довольно слабая.

- Не в полной мере вовлеченность обучающихся и работодателей в разработку ОП Педагогика и психология (Работодатели не в полной мере принимают участие в разработки в Университете «Мирас», обучающиеся не принимают участия при обсуждении и разработке ОП в Жезказганском университете, в Шымкентском университете разработчикам необходимо согласовывать ОП с работодателями, а также недостаточная включенность работодателей и студентов в разработку оп ЮКГПУ).

Возможности:

- Возможность увеличения относительной доли студентов, вовлеченных в исследовательскую и проектную работу;

- Возможность увеличения числа студентов, прошедших академическую мобильность как в отечественных, так и в зарубежных вузах;

- Поощрение студентов к использованию возможностей исходящей и входящей мобильности в рамках различных программы, а также в рамках заключенных двусторонних соглашений о сотрудничестве;

- Поддержание хороших партнерских отношений с школами, колледжами и т.д. для эффективного использования их в качестве баз для проведения практических занятий студентов;

- Стимулирование выпускников продолжить обучения для получения более высокой степени;

- Сотрудничество с другими вузами и научными организациями в стране и за рубежом, которые могут быть использованы для расширения участия преподавателей и студентов в национальных и международных проектах;

Угрозы:

- Отсутствие интереса студентов в продолжении учебы для получения степени магистра/PhD;

- Недостаточность финансовых ресурсов для осуществления академической мобильности и научно-исследовательской работы ППС и обучающихся.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Следующие рекомендации сформулированы на основе рекомендаций, данных вузам, аккредитованным по специальности “Педагогика и психология”:

- Необходимо разработать стратегии для более широкого распространения информации, связанной с подготовкой и результатами исследовательской, проектной и издательской деятельности преподавателей и студентов по ОП ПиП;

- Учебные планы должны включать достаточное количество элективных дисциплин, чтобы предоставить студентам реальный выбор в соответствии с их интересами и пожеланиями;

- Разработкой ОП должны заниматься более квалифицированный ППС, имеющие научное звание доктора или кандидата наук;

- Проектная и исследовательская деятельность преподавателей и студентов должна быть более активной;

- Публикационная активность преподавателей и студентов должна быть более активной;

- Следует увеличить студенческую и мобильность преподавателей в рамках программы различных программ и других двусторонних соглашений;

- На всех факультетах необходимо периодически обновлять базы данных студентов, окончивших вуз и приступивших к работе по соответствующей специальности, а также стимулировать деятельность по привлечению выпускников.

Исходя из SWOT анализа, можно сделать следующее заключение. Образовательные программы по педагогике и психологии в рассмотренных вузах обладают определенными сильными сторонами, такими как соблюдение нормативных требований, наличие необходимой документации, хорошая материально-техническая база. Однако, присутствуют и недостатки, включая низкую вовлеченность студентов и преподавателей в проектную и издательскую деятельность, а также недостаточную мобильность как внешнюю, так и внутреннюю. Для улучшения ситуации рассмотренным вузам рекомендуется продолжать работу над увеличением студенческой и преподавательской мобильности, разработке более активных стратегий

распространения информации о программе, а также стимулирование более активной научно-исследовательской и публикационной деятельности. Кроме того, следует обратить внимание на необходимость периодического обновления учебных планов, активное сотрудничество с партнерами для организации практических занятий и поощрение студентов к использованию возможностей мобильности и участия в научных проектах. В целом, дальнейшее удачная реализация ОП Педагогики и психология требует комплексного подхода и активного взаимодействия всех заинтересованных сторон, включая учебные заведения, студентов и работодателей.

Список использованных источников

1. Отчеты внешнего аудита вузов, прошедших процедуру институциональной аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании.
2. Официальные сайты высших учебных заведений.

Приложения

Приложение 1

Список вузов, прошедших внешний аудит в период 2020-2023 гг., рассмотренных для тематического анализа

1. Академия «BOLASHAQ»;
2. Евразийский гуманитарный институт;
3. Жезказганский университет имени О.А. Байконурова;
4. Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова;
5. Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова;
6. Костанайский педагогический университет имени У. Султангазина;
7. Кызылординский университет Болашак;
8. Международный Таразский инновационный институт;
9. Университет «Мирас»;
10. Университет имени Ж. Ташенева;
11. Шымкентский университет;
12. Южно-Казахстанский государственный педагогический университет.